



Raport

**Badanie wykorzystania systemów informatycznych w
identyfikacji partii surowców i produktów (traceability)
w przemyśle spożywczym**

Wprowadzenie

Niniejszy raport to kontynuacja cyklu publikacji prezentujących poziom wykorzystania systemów informatycznych w realizacji określonych zagadnień biznesowych w różnych branżach przemysłowych w Polsce.

Tym razem kontynuujemy prezentację wyników badania w branży spożywczej.

W okresie od początku marca do końca kwietnia 2014 roku przeprowadziliśmy telefoniczne badanie rynku przedsiębiorstw produkcyjnych w przemyśle spożywczym o rocznych obrotach powyżej 50 milionów złotych, w zakresie następujących zagadnień biznesowych:

- ❖ Rozliczanie produkcji,
- ❖ Identyfikowalność, jakość oraz wycena partii surowców i produktów (ang. traceability),
- ❖ Ewidencja surowców i produktów w podwójnych jednostkach miary.

Dlaczego właśnie tych? Otóż badanie zostało poprzedzone analizą wybranych przedsiębiorstw przemysłu spożywczego pod kątem identyfikacji problemów związanych z wykorzystywanymi rozwiązaniami informatycznymi, które nazwaliśmy wyzwaniem biznesowymi. Zidentyfikowaliśmy ok. 30 różnych wyzwań biznesowych, z których właśnie powyższe trzy, okazały się być najbardziej powszechnymi.

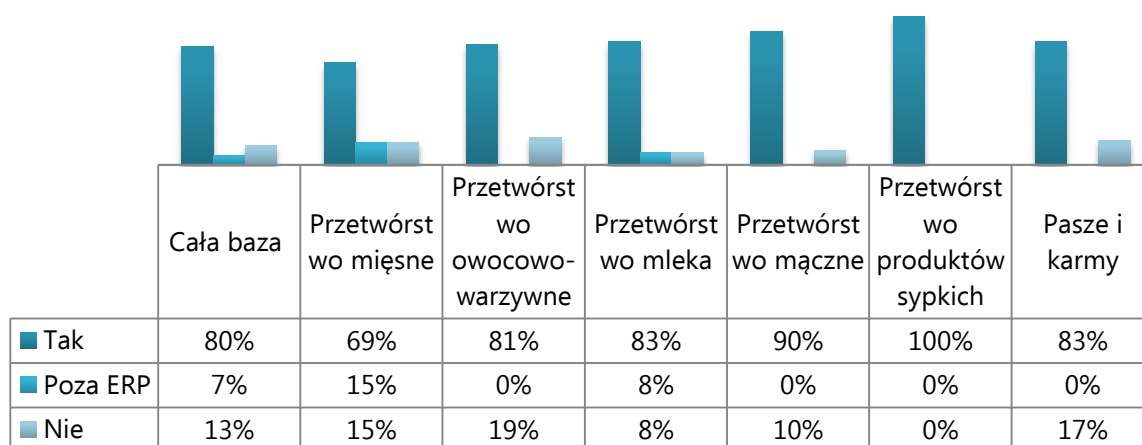
Wybrane wyniki badania

W tym rozdziale prezentujemy wyniki przeprowadzonego badania na grupie docelowej. Zostały one podzielone na dwie grupy, tj. na wyniki wykorzystywania funkcji traceability w przedsiębiorstwach posiadających i wykorzystujących systemy ERP oraz w przedsiębiorstwach korzystających z innych aplikacji informatycznych (w tym aplikacji autorskich).



Poziom wykorzystania traceability w aplikacjach informatycznych

Poniższy wykres prezentuje podział grupy docelowej według wykorzystywania funkcji traceability za pomocą rozwiązań informatycznych, tj. systemów ERP oraz aplikacji dedykowanych (w tym autorskich).



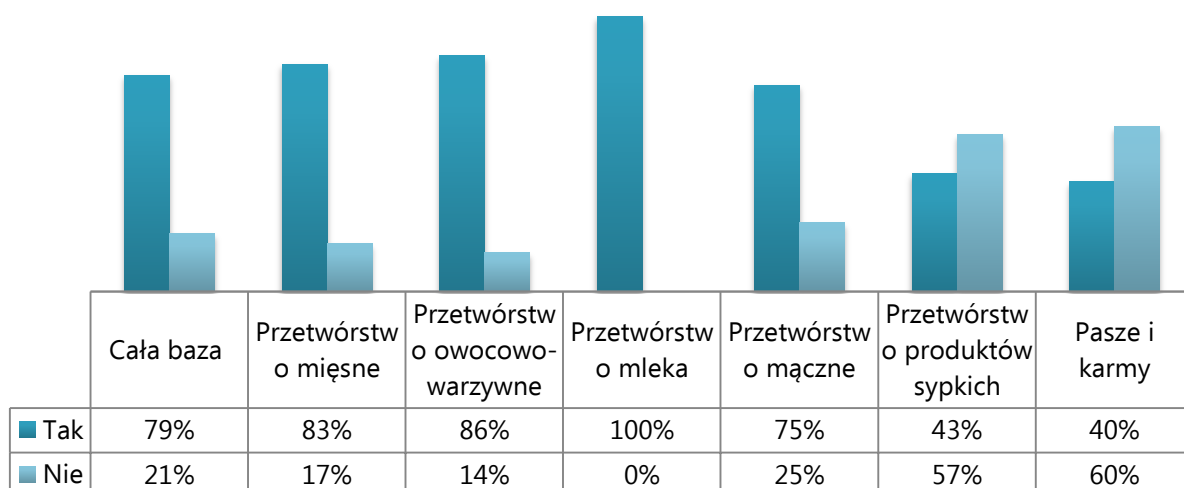
Wykres. Stosowanie funkcji traceability w aplikacjach informatycznych

Według uzyskanych odpowiedzi, wykorzystywane systemy ERP w 80 % umożliwiają przedsiębiorstwom identyfikowalność surowców i produktów. W przypadku 7% badanych, wdrożyło samodzielne (dedykowane) aplikacje informatyczne o takiej funkcji, w tym aplikacje autorskie. Pozostałe 13% badanych nie posiada żadnego rozwiązania informatycznego do zarządzania traceability, poza aplikacjami użytkowymi typu arkusz kalkulacyjny.

Poziom identyfikacji partii półproduktów w systemie ERP

W tym punkcie badania sprawdziliśmy, na ile systemy ERP są wykorzystywane do identyfikowania partii półproduktów. Wyniki badania w tym zakresie prezentuje poniższy wykres.



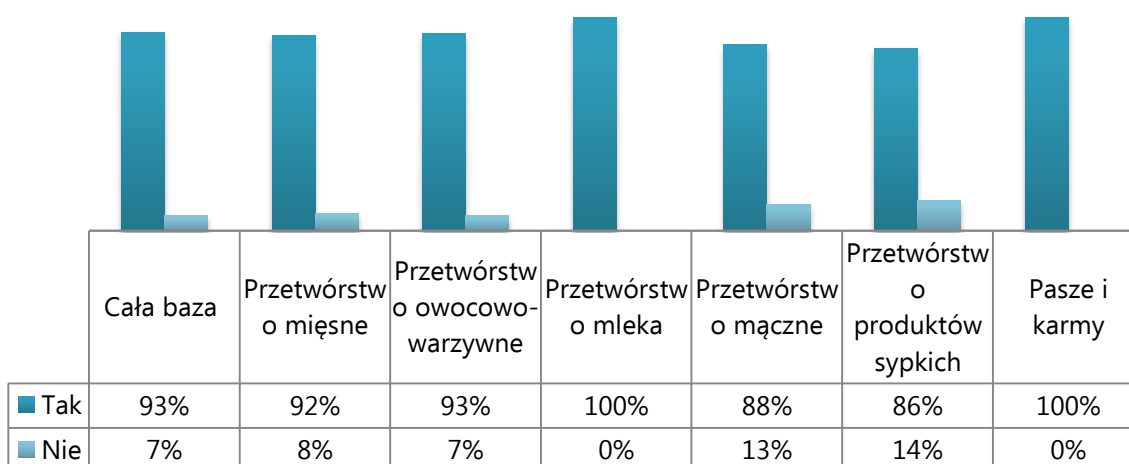


Wykres. Poziom identyfikowania partii półproduktów w systemie ERP

Wśród przedsiębiorstw, których systemy ERP umożliwiają wykorzystywanie funkcji traceability, tylko 79% identyfikuje partię półproduktów. Najślabiej w tym zestawieniu wypada grupa Pasze i karmy (40%).

Poziom kontroli jakości surowców i produktów w systemie ERP

W tym punkcie badania sprawdziliśmy na ile systemy ERP są wykorzystywane do kontroli jakości surowców i produktów. Wyniki badania w tym zakresie prezentuje poniższy wykres.



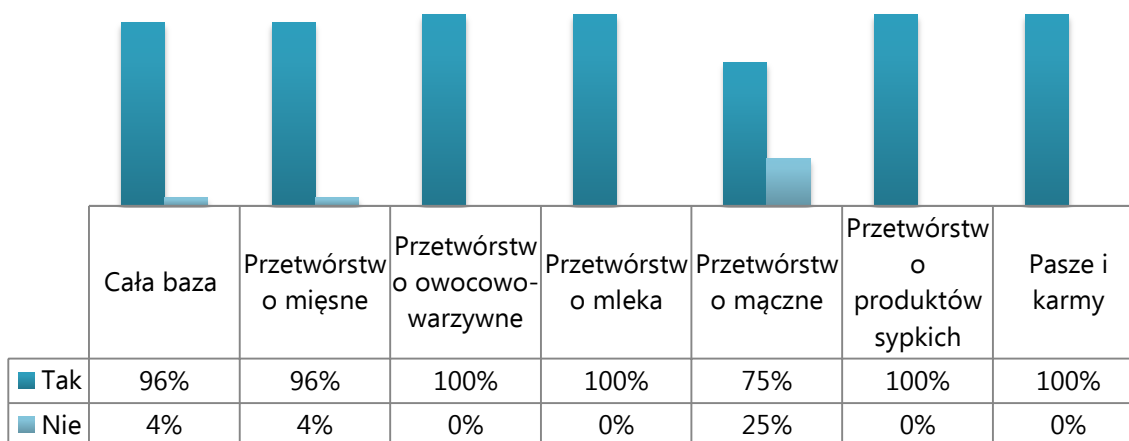
Wykres. Poziom kontroli jakości surowców i produktów w systemie ERP



Wśród badanych przedsiębiorstw 93% z nich kontroluje jakość partii surowców i produktów w systemie ERP, przy czym najsłabiej w tym zestawieniu wypada grupa Przetwórstwa produktów sypkich (86%).

Poziom zadowolenia z funkcji traceability w systemie ERP.

W tym punkcie badania sprawdziliśmy na ile użytkownicy systemu ERP są zadowoleni z funkcji traceability. Wyniki badania w tym zakresie prezentuje poniższy wykres.



Wykres. Poziom zadowolenia z systemu ERP w zakresie traceability

Wśród badanych przedsiębiorstw 96% z nich oceniło, że aktualnie wykorzystywany system ERP spełnia wszystkie potrzeby w zakresie funkcji traceability. Najsłabiej w tym zestawieniu wypada grupa Przetwórstwo mączne (75%).

:



Wybrane podsumowania

Analizując wyniki badania zawarte w niniejszym raporcie, można sformułować następujące wnioski

Wniosek#1. Zdecydowana większość (80%) przedsiębiorstw przemysłu spożywczego w Polsce, osiągających powyżej 50 milionów złotych rocznego obrotu, korzysta już z systemów informatycznych klasy ERP w zakresie identyfikowalności partii surowców i produktów (traceability). Jednocześnie, wskaźnik ten różni się dość istotnie pomiędzy przedsiębiorstwami w poszczególnych branżach, a najwięcej do zrobienia mają jeszcze organizacje w branży Przetwórstwo mięsne (tylko 69% z nich korzysta z systemów ERP w zakresie traceability).

Wniosek#2. 96% badanych przedsiębiorstw jest zadowolonych z wykorzystywanych przez siebie systemów ERP w zakresie traceability, najbardziej – producenci produktów sypkich, owocowo – warzywnych, mleka oraz pasz i karmy (100%), najmniej – producenci wyrobów mącznych (75%) oraz mięsa (96%). Dla porównania, poziom zadowolenia z wykorzystywania aplikacji dedykowanych, w tym autorskich w zakresie funkcji traceability sięga aż 100%, niezależnie od branży.

Wniosek#3. Spośród badanych funkcji składających się na obsługę traceability z wykorzystaniem systemu ERP, najmniejszym problemem są w kolejności, przy czym wskazana wartość przy problemie wskazuje w jakim procencie przedsiębiorstwa radzą sobie z nim dzięki systemowi ERP:

- ❖ identyfikacja partii surowców – 99%,
- ❖ identyfikacja partii wyrobów gotowych – 99%,
- ❖ śledzenie partii od wyrobów gotowych do surowców – 97%.
- ❖ skup i zakup surowców – 97%

Dla porównania, w przedsiębiorstwach nieposiadających systemu ERP, a korzystających z aplikacji dedykowanych, te same problemy przyjęły następujące wartości:

- ❖ identyfikacja partii surowców – 89%,
- ❖ identyfikacja partii wyrobów gotowych – 100%,
- ❖ śledzenie partii od wyrobów gotowych do surowców – 100%.
- ❖ skup i zakup surowców – 94%

