

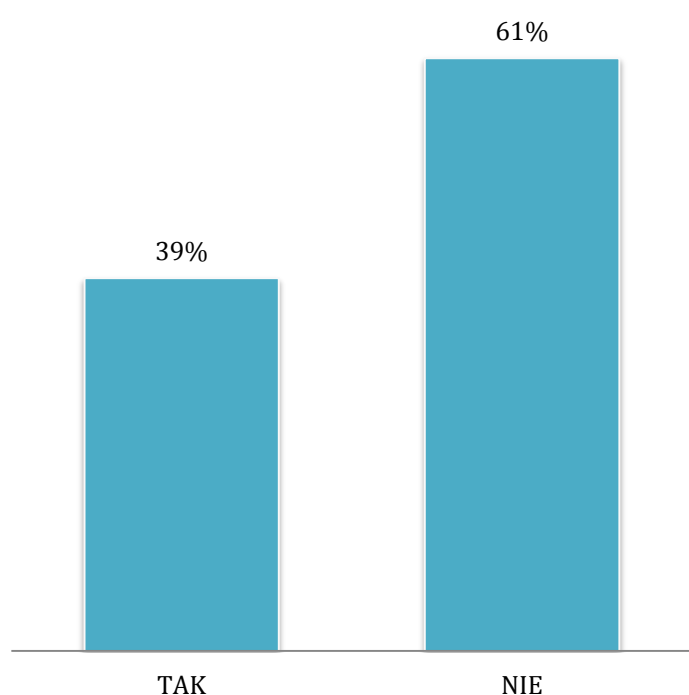
Raport

Badanie rynku przedsiębiorstw w Polsce w zakresie wykorzystania systemów informatycznych EAM, tj. wspierających zarządzanie majątkiem

Posiadanie i wykorzystanie systemu EAM

Grupa docelowa wg posiadania i wykorzystania systemu EAM

Wśród zbadanych przedsiębiorstw w grupie docelowej, 39% deklaruje posiadanie i wykorzystywanie systemu EAM w działalności operacyjnej. Powyższe oznacza, że **aż 61% badanych przedsiębiorstw nie posiada systemu EAM.**



Grupa docelowa wg posiadania i wykorzystania systemu EAM

W tym punkcie prezentujemy wyniki odpowiedzi na pytania o zakres funkcjonalny wykorzystywanych systemów EAM. Odpowiadamy zatem na pytania, w jakim zakresie badane przedsiębiorstwa korzystają z EAM.

Na podstawie wcześniej przeprowadzanych badań rynkowych, sporządziliśmy listę procesów biznesowych i zagadnień charakterystycznych dla zarządzania majątkiem, a dalej, zadaliśmy pytanie czy są one obsługiwane przez przedsiębiorstwo w systemie EAM. Odpowiedzi na pytania w tym zakresie prezentuje poniższa tabela.



Zakres obsługi procesów biznesowych w systemach EAM	TAK	NIE
Zarządzanie nieruchomościami (rejestr budynków, media, lokale, przeznaczenie, wartość, dane techniczne)	64%	36%
Zarządzanie pojazdami (rejestr, dane techniczne, rejestrowe, ubezpieczeniowe, serwisowe, wyposażenie)	49%	51%
Zarządzanie majątkiem ruchomym, w tym środkami trwałymi (rejestr, wyposażenie, koszty, lokalizacje, numery inwentarzowe)	90%	10%
Gospodarka zakupowa i magazynowa (obsługa zapotrzebowań zakupów, dostęp do stanów magazynowych w zakresie obsługi majątku, np. części zamienne, materiały eksploatacyjne)	93%	7%
Obsługa zgłoszeń (np. incydenty, problemy, rezerwacje zasobów)	89%	11%
Zarządzanie pracami planowanymi (np. prace planowane w zakresie utrzymania majątku, prace konserwacyjne, umowy SLA)	89%	11%
Zarządzania powierzchniami lub najemcami (powierzchnie, przypisanie wyposażania i zasobów do powierzchni, lokale, najemcy, umowy najmu, przeprowadzki optymalizacja powierzchni) – property i space management	26%	74%
Raportowanie stanu majątku i wskaźniki KPI	57%	43%

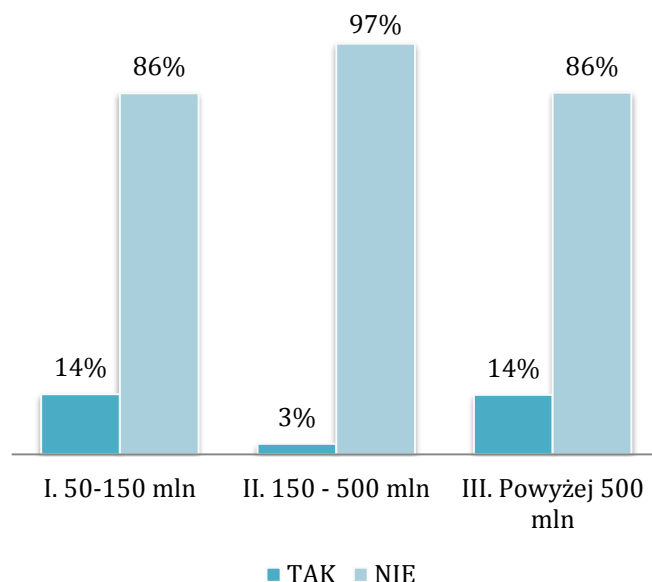
Grupa docelowa wg posiadania i wykorzystania systemu EAM

Najwięcej, bo aż 93% przedsiębiorstw korzystających z EAM, wykorzystuje go w zakresie gospodarki zakupowej i magazynowej (obsługa zapotrzebowań zakupów, dostęp do stanów magazynowych w zakresie obsługi majątku, np. części zamienne, materiały eksploatacyjne). Drugim najczęściej obsługiwanym obszarem, jest zarządzanie majątkiem ruchomym, w tym środkami trwałymi (rejestr, wyposażenie, koszty, lokalizacje, numery inwentarzowe) – obsługuje ją 90% badanych przedsiębiorstw. Następnej kolejności pojawiają się: Obsługa zgłoszeń (np. incydenty, problemy, rezerwacje zasobów) i Zarządzanie pracami planowanymi (np. prace planowane w zakresie utrzymania majątku, prace konserwacyjne, umowy SLA) na poziomie 89%.

Najsłabiej w tym zestawieniu wypada zarządzanie powierzchniami lub najemcami (powierzchnie, przypisanie wyposażania i zasobów do powierzchni, lokale, najemcy, umowy najmu, przeprowadzki optymalizacja powierzchni) – 74% badanych nie korzysta z takich funkcjonalności oraz zarządzanie pojazdami (rejestr, dane techniczne, rejestrowe, ubezpieczeniowe, serwisowe, wyposażenie) – 51% badanych nie korzysta z takiej opcji.

Plany inwestycyjne wg wielkości przedsiębiorstw

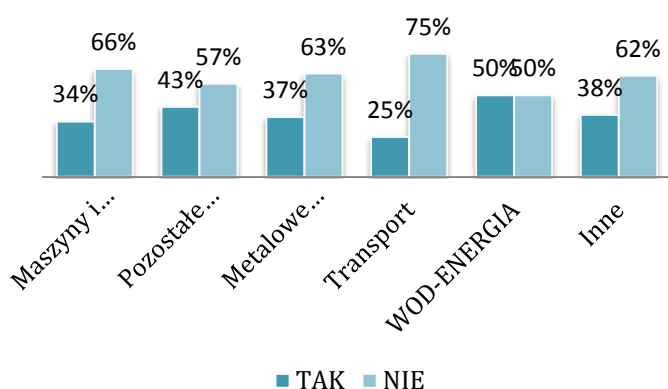
Wśród badanych przedsiębiorstw, które nie wykorzystują systemów EAM, największe zainteresowanie zakupem systemu EAM wykazały przedsiębiorstwa w przedziałach obrotów powyżej 500 mln PLN (14%).



Posiadanie i wykorzystanie systemu EAM wg branży grupy docelowej

Grupa docelowa wg posiadania i wykorzystania systemu EAM

Wśród zbadanych przedsiębiorstw najmniej z nich systemy EAM posiada i wykorzystuje branża Transport, (75%), a następnie Maszyny i urządzenia (66%) i Metalowe wyroby gotowe (63%). Najlepiej pod tym względem wygląda branża Wod-Energia, gdzie systemy EAM posiada co drugie przedsiębiorstwo.



Plany inwestycyjne w EAM wg branży

Wśród badanych przedsiębiorstw, które nie wykorzystują systemów EAM, największe zainteresowanie zakupem systemu EAM wykazały przedsiębiorstwa z branży Wod-Energia (25%), Transport (15%) oraz Pozostałe wyroby (11%).

